

香港社會服務聯會  
政策研究及倡議

社會保障及就業政策專責委員會  
二零二零至二零二一度第二次會議  
會議紀錄

日期： 2021 年 1 月 6 日（星期三）

時間： 下午二時正

地點： 網上會議

---

出席：

- |             |                 |
|-------------|-----------------|
| - 黃國基先生     | - 基督教香港信義會社會服務部 |
| - 歐陽達初博士    | - 關注草根生活聯盟有限公司  |
| - 朱世明先生     | - 新生精神康復會       |
| - 李潔露女士     | - 浸信會愛羣社會服務處    |
| - 曾婉姬女士     | - 香港基督教服務處      |
| - 黃貴有博士     | - 香港小童群益會       |
| - 羅偉業先生     | - 救世軍           |
| - 黃和平先生     | - 香港社會服務聯會      |
| - 馮碧琪女士     | - 香港社會服務聯會      |
| - 羅婉彤女士     | - 香港社會服務聯會      |
| - 嚴祉琦女士     | - 香港社會服務聯會      |
| - 黃莉雅女士（紀錄） | - 香港社會服務聯會      |

致歉：

1. 通過上次會議紀錄

- 1.1. 有委員提出就上次會議紀錄的出席名單中，「李潔路女士」須修改為「李潔露女士」。
- 1.2. 另外，有委員提出就上次會議紀錄的 1.1 項中，「新有職」須修改為「新入職」。
- 1.3. 全體委員通過以上修訂及會議紀錄。
- 1.4. 進入報告事項前，全體委員歡迎馮碧琪女士加入委員會。

1.5. 全體委員向即將提早退休的黃貴有博士致謝。

## 2. 報告事項

### 2.1. 與社會保障及就業相關的 20-21 年度半年工作報告

#### 2.1.1. 劏房戶問卷調查

- 2.1.1.1. 黃和平先生報告指政策及研究倡議部會就兩萬位劏房戶進行問卷調查，調查一共四期，每半年為一期。因疫情關係，原訂調查進度有所延遲，第一期有關房屋需要及搬遷狀況的數據將於 2021 年 2 月停止收集，並進行發佈，2021 年 3 月則會進行第二期數據收集。因為未能上門進行家訪，第一期所收集到的問卷數目預計為 1500 至 2000 份，較原訂目標的 5000 份少，不足的部份將於之後數期的調查中補回。
- 2.1.1.2. 歐陽達初博士詢問進行家訪的方式，黃和平先生回應指家訪由機構協助進行。機構職員亦會擔當訪問員的角色。考慮到資料安全問題，現時由資料登記到問卷調查，都需要在指定的蘋果 iPad 上進行，不能於其他平台進行。但因為每間機構只有一部指定的蘋果 iPad，此問題成為了問卷收集的瓶頸。最新的解決辦法為尋求資訊科技公司協助，重新設計另一個毋須與指定的蘋果 iPad 連結的平台。
- 2.1.1.3. 黃貴有博士詢問以上做法會否與資料安全的考慮有衝突，黃和平先生回應指在新安排下，個人資料仍然保存於指定的蘋果 iPad，即使網上平台遭黑客入侵，劏房戶的個人資料也不會外洩。基於資料安全的考慮，問卷調查的平台也不會使用免費平台，而是安排資訊科技公司重新設計屬於社聯的平台。

#### 2.1.2. 扶貧資訊網

- 2.1.2.1. 黃和平先生報告指扶貧資訊網內容將會作出更新，並已經委託網頁設計師重新設計界面，預計於 2021 年第一期發佈。

#### 2.1.3. 電子通訊

- 2.1.3.1. 黃和平先生報告指政策及研究倡議部每年需要維持一萬名電子讀者群，並發出四期電子通訊。第一期有關殘疾人士照顧者研究的電子通訊已經發出，第二期內容則以綜援為主題，將於日內發出，其餘兩期則會於 2021 年 3 月前發出。

#### 2.1.4. 抗貧聯盟

- 2.1.4.1. 黃和平先生報告指抗貧聯盟於往年舉行實體的展覽與活動，但今年因疫情關係難以舉辦。本年度最主要的大型活動為網

上商討日，主題為失業保險，當日共有 110 名參加者出席。此外，抗貧聯盟在本年度亦舉辦過數次小型工作坊。抗貧聯盟原訂前往台灣考察當地抗貧狀況，但因疫情關係已經取消。

#### 2.1.5. 社會保障倡議工作

2.1.5.1. 黃和平先生報告指今年已經完成一項有關市民不領取綜援原因及領取綜援障礙的報告，研究以質性研究方式進行，現正考慮由社會保障及就業政策專責委員會約見社會福利署跟進。由於綜援議題敏感，希望與各委員商討處理發佈的方式。

#### 2.1.6. 失業相關工作

2.1.6.1. 黃和平先生報告指 2020 年 5 月曾就失業保險舉行圓桌會議，有不同非政府組織、工會、團體參與。另外，嚴祉琦女士已經完成一份研究是次失業狀況的二手數據的報告，現正商討進行新聞發佈會的具體日期，希望各委員亦給予意見。

#### 2.1.7. 青年流動研究

2.1.7.1. 黃和平先生報告指此研究原訂於本年度內完成，但因社會事件及聘請人手需時而延誤。最新計劃為於今年內提交公共政策研究資助計劃的計劃書，並在明年完成研究。此研究將與歐陽達初博士合作，主題為青年轉換工作時的需要，早前亦諮詢過羅偉業先生的意見，現在就撰寫計劃書進行準備工作。

#### 2.1.8. 墟市營造

2.1.8.1. 黃和平先生報告指原訂本年度需要進行兩次墟市及閉幕禮，但因疫情關係，活動轉為網上形式，並與 Carousell 合作，讓墟市檔主轉為在該平台售賣產品，現時活動已經完成。另外，有關墟市成效的報告已經初步完成，將在日內發佈。因閉幕禮取消而剩餘的預算將用於為墟市檔主設計藝術作品，此項目現時正與七名藝術家合作，作品完成後將於書店、咖啡店等展出。除此之外，此項目亦會製作一本描繪墟市的繪本，從而宣揚舉辦墟市的理念，繪本預計於 2021 年 3 月前出版。

#### 2.1.9. 照顧者

2.1.9.1. 黃和平先生報告指政策及研究倡議部由於未能承辦勞工及福利局的照顧者研究項目，所以工作計劃改為進行一項有關海外照顧者政策的研究，並以統計處數據分析出照顧者的特徵，後者原訂於 12 月完成，但因統計處在數據提供上有所延遲，最新計劃為於 2021 年 3 月前完成。另外，2020 年 12 月亦舉辦了一次照顧者商討日，有約 170 位照顧者及機構同工參與。

本年度亦會就照顧者議題進行一項一手資料收集，現時剛完成問卷設計，預計於3月完成報告。

#### 2.1.10. 長者研究

2.1.10.1. 黃和平先生報告指原訂本年度會就長期護理融資進行一項研究，但現時因工作進度有所延誤，將改為在下年度完成。

#### 2.1.11. 倡議及研究

2.1.11.1. 黃和平先生報告指原訂本年度會舉行一次政策倡議高峰會，經商討後，將與另一與研究有關的高峰會合併於2021年3月舉行，並以倡議及研究為主題。

#### 2.1.12. 立法會選舉倡議工作

2.1.12.1. 黃和平先生報告指因立法會選舉取消，此項工作亦隨即取消。

### 3. 討論事項

#### 3.1. 21-22年度社會保障及就業工作計劃

##### 3.1.1. 社會保障改革

3.1.1.1. 黃和平先生報告指失業保險為長遠倡議的項目，來年度亦會承接上年度，就失業保險進行更多研究，以及邀請保險專家、經濟學家等研究具體方案。黃國基先生詢問來年度失業保險的工作是否會止於研究及討論階段。黃和平先生回應指失業保險討論尚未成熟，來年目標在於作初步研究。

3.1.1.2. 黃和平先生報告指政策及研究倡議部近年亦有研究市民不接受社會保障的原因，早前亦就市民不申領綜援原因進行研究，希望來年就以上研究結果，以社會保障及就業政策專責委員會身份約見社會福利署社會保障部，向社會福利署反映意見。

3.1.1.3. 黃貴有博士贊成約見社會福利署的建議，羅偉業先生提出在約見社會福利署前，可能需要進行更多的資料收集，以提高委員會的代表性。

3.1.1.4. 嚴祉琦女士表示此研究報告暫時只曾於社會保障及就業政策專責委員會內部會議作分享，認為如有合適渠道，可在與社會福利署會面前，了解其他人士對這些建議的看法。

3.1.1.5. 羅偉業先生擔心報告中所參考的外國例子與香港的文化、價值觀、體制與香港有所不同，對部份例子是否適用於香港這個華人社會存疑，並指出在疫情下，庫房相對空虛，擔心現時是否是發佈此報告的合適時機。

3.1.1.6. 歐陽達初博士認為疫情下是否適合發佈此報告可以有正反兩

面的看法，因為在經濟差的情況下，申領的障礙可能影響很多人得到保障的機會，更需要點出這些問題。歐陽達初博士同意會面時需要採取策略，減少社會福利署的尷尬，令社會福利署更容易接受，並理解此報告是希望協助社會福利署解決問題。

- 3.1.1.7. 羅偉業先生認為建議部分亦需要進行篩選，以免數量過多影響社會福利署實行意欲，如果把建議減少至三至四個則最為理想。因此需要在約見社會福利署前，準備一份修正版的研究報告，以增加成功約見機會。
- 3.1.1.8. 歐陽達初博士回應指，可考慮進行一小型的焦點小組研究，邀請中層或有經驗的前線同工參與，在收集同工的意見後，可以整合後再約見社會福利署。

### 3.1.2. 改善短期失業狀況

- 3.1.2.1. 嚴祉琦女士補充指香港整體現時缺乏有關失業保險的討論，需要帶動內部、業界、學者等討論，希望邀請更多不同人士商討失業保險的必要性、內容等。另一方面，亦會考慮倡議短期失業援助、再培訓、創造就業機會等，來年度希望以訪問或問卷調查形式進行研究探討，了解市民的需要，用以回應近期的短期失業狀況。
- 3.1.2.2. 黃國基先生認為失業保險需要進行很多鋪墊工作，但回應近期的短期失業狀況的倡議可能需要盡快完成。
- 3.1.2.3. 羅偉業先生指出社聯政策報第 30 期以失業保險為題，應該有學者及政策及研究倡議部的職員正在撰文中，並在年初發佈，可能可以趁機進行更多討論。羅偉業先生認為 2 月及 3 月的失業情況應該與現時相距不大，建議找各界人士就失業保險進行分享，甚至可以聯絡傳媒進行訪問，蘊釀討論的氣氛。
- 3.1.2.4. 黃國基先生認為有關失業的問卷調查需要鎖定研究對象，一批為往來的服務使用者，非政府組織其實已經掌握到他們的狀況；一批則為近一年領取關愛基金的人士，他們可能有七成是近來才領取社會福利；另外一批是即使近來有經濟困難，亦沒有領取社會福利。黃國基先生指出如果研究對象太廣泛，研究成果可能缺乏參考性。
- 3.1.2.5. 歐陽達初博士回應指就特定研究對象隨機抽樣的研究可能費

用高昂。黃和平先生回應指可採用訪問固定的受訪群組再進行加權的方法，或以雪球抽樣法，或是透過社福機構接觸最近一年領取關愛基金的人士，都是可考慮的抽樣辦法。

- 3.1.2.6. 黃國基先生回應指接收關愛基金申請的機構可能是研究的切入點，羅偉業先生認為可以於服務單位接觸到研究對象。曾婉姬女士補充指香港基督教服務處旗下的食物銀行透過國泰等大型企業的工會接觸員工，以傳遞社會服務資訊，並成功接觸到有需要受助人。
- 3.1.2.7. 馮碧琪女士指出職工盟培訓中心近來輪候人數甚多，因為很多人申請報讀僱員再培訓局課程，認為僱員再培訓局課程亦是一個接觸最近失業的人士的途徑。
- 3.1.2.8. 黃和平先生回應指需要再設計具體研究對象，可以先透過社福機構接觸更新的社會服務使用者，以掌握他們的狀況，日後會與相關機構聯絡安排。
- 3.1.2.9. 曾婉姬女士指出福利議題及優次建議的會議即將舉行，詢問各委員有沒有需要於該會議上提出事項，黃和平先生建議福利議題及優次建議集中處理社會保障範籌的議題
- 3.1.2.10. 黃國基先生建議休會待續。各委員暫定於 2021 年 1 月 22 日下午 2 時 30 分續會。

## 3.2. 失業狀況研究及相關政策建議

- 3.2.1. 因時間不足，此議程將於續會時討論。

## 4. 討論事項

- 4.1. 就黃貴有博士提早退休而產生的委員空缺，將於續會時討論處理方式。

## 5. 續會日期

- 5.1. 是次會議將於 2021 年 1 月 22 日下午 2 時 30 分續會。